



ΨΗΦΙΑΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΜΜΕ **ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ**



ΣΚΟΠΟΣ ΔΡΑΣΗΣ

- Σκοπός του Προγράμματος «ΨΗΦΙΑΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΜΜΕ» είναι η **ενίσχυση της ψηφιακής ωριμότητας των μικρομεσαίων επιχειρήσεων** της χώρας που δραστηριοποιούνται σε ένα ευρύ φάσμα κλάδων της οικονομίας.
- Επιλέξιμη προς επιδότηση από το Πρόγραμμα είναι η **προμήθεια ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών**, καθώς και συναφών με αυτές συμπληρωματικών υπηρεσιών, **μέσω συστήματος επιταγών (vouchers)**.



ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ

Μικρομεσαίες επιχειρήσεις για τις οποίες συντρέχουν αθροιστικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

1. Δραστηριοποιούνται στην **Ελληνική Επικράτεια** με ελληνικό ΑΦΜ.
2. Είναι **ενεργές κατά την ημερομηνία υποβολής** της αίτησης συμμετοχής στο Πρόγραμμα.
3. Έχουν ιδρυθεί/ συσταθεί **πριν την 01.01.2022**.
4. Δραστηριοποιούνται σε επιλέξιμη δραστηριότητα (λαμβάνεται υπόψη ο κύριος ΚΑΔ κατά την υποβολή της αίτησης).
5. Κατά την περίοδο **01.01.2021-31.12.2021** παρείχαν απασχόληση με όρους εξαρτημένης εργασίας, η οποία εκφραζόμενη σε όρους Ετήσιων Μονάδων Εργασίας **αθροίζει από 0,01 έως 250,00 ΕΜΕ**.
6. **Λειτουργούν νόμιμα** και συμμορφώνονται με τη σχετική ενωσιακή και εθνική περιβαλλοντική νομοθεσία, διαθέτοντας το κατάλληλο έγγραφο αδειοδότησης, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και την ασκούμενη δραστηριότητά τους.
7. **Συνιστούν νομική οντότητα** (Ανώνυμη Εταιρία, Εταιρία Περιορισμένης Ευθύνης, Ομόρρυθμη Εταιρία ή Ετερόρρυθμη Εταιρία, Ι.Κ.Ε, Κοινωνική Συνεταιριστική Επιχείρηση, Συνεταιρισμός) ή Ατομική Επιχείρηση, και τηρούν **απλογραφικά ή διπλογραφικά βιβλία**.
8. **Δεν** βρίσκονται υπό **πτώχευση, εκκαθάριση ή αναγκαστική διαχείριση**.
9. **Δεν** εκκρεμεί εις βάρος της επιχείρησης **διαδικασία ανάκτησης κρατικής ενίσχυσης**.
10. Το συνολικό ποσό των ενισχύσεων ήσσονος σημασίας που έχουν λάβει ως ενιαία επιχείρηση, συμπεριλαμβανομένης της ενίσχυσης από το παρόν Πρόγραμμα, **δεν υπερβαίνει το ποσό των 200.000 ευρώ μέσα σε μία τριετία** (τρέχον οικονομικό έτος και τα δύο (2) προηγούμενα οικονομικά έτη).
11. **Δεν** συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού του **άρθρου 40 του Ν. 4488/2017** (αφορά σε πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας).

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ, ΥΨΟΣ & ΕΝΤΑΣΗ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ

Κατηγορίες Δικαιούχων	Μέγεθος επιχείρησης (μ) σε όρους απασχόλησης (ΕΜΕ)	Μέγιστη επιλέξιμη δαπάνη	Ένταση ενίσχυσης	Ποσό ενίσχυσης (αξία voucher)
Κατηγορία 1	0,01 ΕΜΕ < μ ≤ 5 ΕΜΕ	€1.000,00	90%	€900,00
	5 ΕΜΕ < μ ≤ 10 ΕΜΕ	€2.000,00		€1.800,00
Κατηγορία 2	10 ΕΜΕ < μ ≤ 18 ΕΜΕ	€4.000,00		€3.600,00
	18 ΕΜΕ < μ ≤ 25 ΕΜΕ	€6.000,00		€5.400,00
Κατηγορία 3	25 ΕΜΕ < μ ≤ 32 ΕΜΕ	€10.000,00		€9.000,00
	32 ΕΜΕ < μ ≤ 40 ΕΜΕ	€12.000,00		€10.800,00
Κατηγορία 4	40 ΕΜΕ < μ ≤ 50 ΕΜΕ	€15.000,00		€13.500,00
	50 ΕΜΕ < μ ≤ 250 ΕΜΕ	€ 20.000,00		€18.000,00

Η ενίσχυση καταβάλλεται επί **πλήρως εξοφλημένων δαπανών**. Ως πλήρως εξοφλημένη νοείται η δαπάνη για την οποία η ωφελούμενη επιχείρηση έχει ήδη καταβάλλει το 10% της καθαρής αξίας και το σύνολο του ΦΠΑ.

* Ετήσια Μονάδα Εργασίας (ΕΜΕ): Μονάδα Μέτρησης της Απασχόλησης σε μία επιχείρηση η οποία ισοδυναμεί με έναν (1) εργαζόμενο πλήρους απασχόλησης σε ετήσια βάση. Τα άτομα που δεν εργάστηκαν ολόκληρο το έτος, οι εργαζόμενοι μερικής απασχόλησης, ανεξάρτητα από τη διάρκεια, και οι εργαζόμενοι σε εποχική βάση αντιστοιχούν σε κλάσματα των ΕΜΕ.

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Ο συνολικός προϋπολογισμός του προγράμματος είναι **180.000.000,00€** και κατανέμεται στις επιμέρους κατηγορίες δικαιούχων ως εξής:

Κατηγορία 1	90.000.000,00 €
Κατηγορία 2	40.000.000,00 €
Κατηγορία 3	30.000.000,00 €
Κατηγορία 4	20.000.000,00 €

Επιδοτούμενη Λύση =

Κατάλληλη σύνθεση

(α) ενός ή περισσότερων **ψηφιακών προϊόντων/ υπηρεσιών**, καθώς και

(β) συναφών με τα παραπάνω **συμπληρωματικών υπηρεσιών**,

οι οποίες **τιμολογούνται και εξοφλούνται** συνολικά σε μία συναλλαγή και **επιχορηγούνται μερικώς** μέσω δημόσιας χρηματοδότησης (**εξαργύρωσης κουπονιού**)

ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ & ΔΑΠΑΝΕΣ

- Κάθε δικαιούχος της **Κατηγορίας 1** δύναται να χρηματοδοτηθεί για την αγορά μίας και μόνο επιδοτούμενης λύσης (σύνθεσης προϊόντων/ υπηρεσιών), η οποία τιμολογείται και εξοφλείται συνολικά σε μία συναλλαγή, με μέρος της εξόφλησης να προέρχεται από εξαργύρωση επιταγών του Προγράμματος (δημόσια χρηματοδότηση).
- Κάθε δικαιούχος των **Κατηγοριών 2,3 ή 4** δύναται να χρηματοδοτηθεί για την αγορά μίας ή και παραπάνω επιδοτούμενων λύσεων. Η κάθε επιδοτούμενη λύση τιμολογείται και εξοφλείται συνολικά σε μία συναλλαγή, με μέρος της εξόφλησης να προέρχεται από εξαργύρωση επιταγών του Προγράμματος (δημόσια χρηματοδότηση). Για να είναι δυνατή η αγορά λύσεων μέσω πολλαπλών συναλλαγών, η αναλογούσα ενίσχυση δύναται να κατανεμηθεί σε παραπάνω της μίας επιταγές (οι οποίες στο σύνολό τους θα αθροίζουν την συνολική αξία voucher που αναλογεί στο δικαιούχο).

ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ / ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Εφαρμογές Εμπορικού Λογισμικού / διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων

Εργαλεία παρακολούθησης και διαχείρισης παγίων, υλικού ή προϊόντων (Asset mgt, IoT, RFID)

Εφαρμογές Διαχείρισης & υποστήριξης Πελατών (CRM related: Sales, Salesforce Automation, Marketing, Service)

Εργαλεία Επιχειρησιακής Ευφυΐας και Ανάλυσης δεδομένων (BI, reporting & data analysis tools)

Εφαρμογές Διαχείρισης Προσωπικού, Εκπαίδευσης προσωπικού, Παροχής υπηρεσιών στο Προσωπικό (HR related)

Industrial data platform templates and software

Εφαρμογές διαχείρισης αποθηκών (WMS), διαχείρισης κύκλου ζωής παραγγελιών (Order Management), αναπλήρωσης αποθεμάτων (replenishment)

Υπηρεσίες Cloud Infrastructure & cloud Platforms

Εφαρμογές πωλήσεων, κρατήσεων, παραγγελειοληψίας και τιμολόγησης (PoS, Booking, Invoicing)

Πλατφόρμες παραγωγικότητας, επικοινωνίας και συνεργασίας (Cloud Productivity Suites) – μόνο cloud λύσεις γίνονται αποδεκτές. Περιλαμβάνονται επίσης λύσεις διαχείρισης εγγράφων, ροών εργασίας και αυτοματοποίησης διαδικασιών (BPM, RPA, Process automation κλπ.).

Εφαρμογές και εργαλεία διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας για τη μεταφορά και παράδοση προϊόντων/υπηρεσιών (routing, tracking, last mile delivery, field service)

Εργαλεία υποστήριξης απομακρυσμένης εργασίας (remote working), εφόσον δεν καλύπτονται πλήρως από τις παραπάνω πλατφόρμες παραγωγικότητας.

ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ / ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Εργαλεία διαχείρισης εργασιών, έργων και χαρτοφυλακίων, εφόσον δεν καλύπτονται από τις παραπάνω πλατφόρμες παραγωγικότητας

Πλατφόρμες ηλεκτρονικού εμπορίου (πώληση προϊόντων ή αυτοματοποιημένη διάθεση υπηρεσιών μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας)

Cloud εργαλεία για: marketing automation, digital campaign management & customer loyalty

Cloud εργαλεία/ connectors που συνδέονται στο ηλεκτρονικό κατάστημα και επαυξάνουν την λειτουργικότητά του (recommendations, reviews, remarketing, chat κλπ.)

Εργαλεία / connectors σύνδεσης με συστήματα ηλεκτρονικών πληρωμών

Εργαλεία/ connectors διασύνδεσης με υπηρεσίες μεταφορών και παράδοσης προϊόντων (3PL, couriers κλπ.)

Ασφάλεια για τους τελικούς χρήστες και τις συσκευές τους: Endpoint Protection/EDR, Data Loss Prevention

Συνολική παρακολούθηση της ασφάλειας από τρίτο οργανισμό/υπηρεσία: SOC service

Ασφάλεια πρόσβασης σε εφαρμογές και δεδομένα: Identity & Access Management

Συμμόρφωση στη διαχείριση δεδομένων: data governance/compliance solutions

Διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας: Cloud Disaster Recovery & Backup solutions/subscriptions

Εμπιστοσύνη στις διεπιχειρησιακές συναλλαγές: Ηλεκτρονικές Υπογραφές

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ & ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ / ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- Οι κατασκευαστές/επίσημοι αντιπρόσωποι/εξουσιοδοτημένοι διανομείς ψηφιακών εργαλείων και εφαρμογών λογισμικού έχουν την **ευθύνη υποβολής και βεβαίωσης των χαρακτηριστικών των εν λόγω εφαρμογών**, προκειμένου να εγκριθούν από το Πρόγραμμα και να καταστούν επιλέξιμες προς ενίσχυση.
- Το σύνολο των εγκεκριμένων ψηφιακών προϊόντων/υπηρεσιών συνθέτει το **Ενιαίο Μητρώο Εγκεκριμένων Ψηφιακών Προϊόντων και Υπηρεσιών**, από το οποίο οι ωφελούμενες επιχειρήσεις επιλέγουν την επιδοτούμενη λύση.
- Όλα τα εργαλεία θα πρέπει να αφορούν **τυποποιημένα εμπορικά προϊόντα, διαθέσιμα στην ελληνική ή/και διεθνή αγορά**, με υφιστάμενες εγκαταστάσεις/χρήστες και δυνατότητα πλήρους επιχειρησιακής λειτουργίας που δύναται να επιδειχθεί εφόσον απαιτηθεί.
- Κάθε προσφερόμενη λύση θα πρέπει να είναι **λειτουργική, χωρίς άλλες προϋποθέσεις**, λειτουργώντας αυτόνομα ή συνδεδεμένη σε ήδη λειτουργούσα υποδομή (add on / connector).
- **Δεν είναι επιλέξιμη η προμήθεια εξοπλισμού**, αυτόνομα ή σε συνδυασμό με άλλο ψηφιακό εργαλείο εκτός και αν αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της λύσης (πχ IoTdevice σε IoTsolution) και προβλέπεται ρητά ως εξαίρεση στο γενικό κανόνα.
- Συμβατικές λύσεις τύπου Cloud/Virtual PBX είναι επιλέξιμες με **μέγιστο επιδοτούμενο ποσό ≤ 10% επί της ονομαστικής αξίας της επιταγής**.
- Πρέπει να υπάρχει **Τεχνική Υποστήριξη** για το συγκεκριμένο ψηφιακό προϊόν/υπηρεσία στην **Ελλάδα ή στην ελληνική γλώσσα**.


ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ & ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ / ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- Στις εφαρμογές λογισμικού εφαρμογών που απευθύνονται σε πελατειακό κοινό, όπως ενδεικτικά κάποιες από τις λύσεις που εντάσσονται στην Κατηγορία προϊόντος/υπηρεσίας A.03, θα πρέπει να λαμβάνεται μέριμνα ώστε να **εξυπηρετείται η πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία σύμφωνα με το/τα ισχύοντα διεθνή πρότυπα.**
- **Δεν είναι επιλέξιμη η προμήθεια υπηρεσιών που αφορούν συντήρηση ή υποστήριξη υπάρχοντων προϊόντων,** όπως επίσης η ανανέωση ή χρονική επέκταση υπάρχουσών αδειών. Αντίθετα, είναι επιλέξιμη η προσθήκη επιπλέον θέσεων εργασίας/ χρηστών και η αναβάθμιση υφισταμένων αδειών για επαυξημένη λειτουργικότητα.
- Εργαλεία που παρέχονται με τη **μορφή συνδρομητικής υπηρεσίας** (subscription): μέγιστος χρόνος επιδοτούμενης συνδρομής οι **36 μήνες.**
- Εργαλεία που τιμολογούνται **ανά χρήστη** (αγορά ή συνδρομή): επιτρέπεται η **επιδότηση μέγιστου αριθμού χρηστών = EME x 150%**
- Εργαλεία που τιμολογούνται **ανά συσκευή** (αγορά ή συνδρομή): επιτρέπεται η **επιδότηση μέγιστου αριθμού συσκευών = EME x 150%**
- Εργαλεία που διατίθενται στο πρόγραμμα χωρίς αριθμό χρηστών/ συσκευών (απεριόριστη χρήση): θα πρέπει κατά την έγκριση του ψηφιακού προϊόντος / υπηρεσίας να δηλώνεται ότι είτε δεν είναι εμπορικά διαθέσιμος άλλος τρόπος χρέωσης (ανά χρήστη), είτε να τεκμηριώνεται ότι ο συγκεκριμένος τρόπος είναι οικονομικά συμφερότερος από την προμήθεια αδειών για μικρό αριθμό χρηστών.
- Για την **επιβεβαίωση της καλής εκτέλεσης κάθε έργου,** θα πρέπει να υποβάλλονται Άδειες χρήσης / έγγραφο που επιβεβαιώνει το είδος και τον αριθμό αδειών που παρέχονται στο συγκεκριμένο Δικαιούχο, προερχόμενο από τον κατασκευαστή ή αντιπρόσωπο των σχετικών εργαλείων, καθώς και Βεβαίωση ενεργοποίησης της υπηρεσίας από τον Προμηθευτή Ψηφιακής Λύσης.
- Συμπληρωματικά, **για την περίπτωση τυχόν συμπληρωματικών υπηρεσιών εκπαίδευσης** απαιτείται Βεβαίωση του χρόνου/θεματολογίου (ατζέντα) και τρόπου παροχής της σχετικής εκπαίδευσης και για την περίπτωση τυχόν συμπληρωματικών υπηρεσιών συμβουλευτικής υποστήριξης απαιτείται Αναφορά/έκθεση για την καταγραφή - προτεραιοποίηση αναγκών τις επιχείρησης και τις προτάσεις βελτίωσης (αναλυτικό παραδοτέο).

ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- **Εγκατάσταση, παραμετροποίηση, ρύθμιση προϊόντος** $\leq 30\%$ επί της συνολικής επιδότησης.
- **Ενημέρωση και εκπαίδευση** πάνω στα βασικά εργαλεία (ψηφιακά προϊόντα και υπηρεσίες) που περιλαμβάνονται στην λύση $\leq 10\%$ επί της συνολικής επιδότησης.
- **Συμβουλευτική υποστήριξη για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό** (καταγραφή αναγκών επιχείρησης, καθορισμός της κατάλληλης σύνθεσης, πρόταση για επόμενα βήματα και ενέργειες ψηφιακού μετασχηματισμού) $\leq 10\%$ επί της συνολικής επιδότησης.

Σε κάθε περίπτωση, η επιδότηση για το σύνολο των συμπληρωματικών υπηρεσιών **δεν μπορεί να υπερβεί το 30% της συνολικής επιδότησης.**



ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ & ΟΡΟΣΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Προμηθευτές

- Αιτήσεις συμμετοχής στην ειδική ψηφιακή πλατφόρμα: από την **22/06/2022** και καθ' όλη τη διάρκεια του Προγράμματος.
- Αιτήματα έγκρισης ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών προς επιδότηση από το Πρόγραμμα υποβάλλονται από **ήδη εγκεκριμένους προμηθευτές** καθ' όλη τη διάρκεια του Προγράμματος.

Δικαιούχοι Κατηγορίας 1

- Αιτήσεις χρηματοδότησης: από **22/06/2022 έως 31/12/2022**
- Πραγματοποίηση αγορών ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών με χρήση των vouchers: **έως 30/12/2022**
- Ολοκλήρωση πάσης φύσεως πληρωμών & ολοκλήρωση προγράμματος: **έως 28/02/2023**

Δικαιούχοι Κατηγοριών 2, 3 και 4

- Αιτήσεις χρηματοδότησης: από **22/06/2022 έως 31/12/2022**
- Πραγματοποίηση αγορών ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών με χρήση των vouchers: **έως 28/04/2023**
- Ολοκλήρωση πάσης φύσεως πληρωμών & ολοκλήρωση προγράμματος: **έως 30/06/2023**

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

✓ Αριθμός προσωπικού σε ΕΜΕ

✓ Κύκλος Εργασιών προς ΕΜΕ

✓ Μήνες Λειτουργίας

✓ Η κύρια δραστηριότητα εμπίπτει σε ΚΑΔ Μεταποίησης ή σε λοιπούς κλάδους ΚΑΔ RIS3

✓ Η έδρα της επιχείρησης βρίσκεται σε ορεινή, μειονεκτική ή νησιωτική περιοχή

Η αξιολόγηση είναι συγκριτική. Οι αιτήσεις εγκρίνονται βάσει της βαθμολογικής τους κατάταξης και μέχρι εξαντλήσεως του προϋπολογισμού.



YOUR **PROFIT** IS OUR BUSINESS.

Στη διάθεση σας για κάθε περαιτέρω
πληροφορία ή διευκρίνηση.

→ **ΤΗΛΕΦΩΝΟ**
2310 56.67.67

→ **EMAIL**
info@aplan.gr

→ **WEBSITE**
www.aplan.gr